

MANGANO

GENTILE CLIENTE GRAZIE PER AVER EFFETTUATO UN ACQUISTO
SULLO SHOP ONLINE MANGANO
CI AUGURIAMO CHE L'ESPERIENZA D'ACQUISTO SIA STATA OTTIMALE

Se desideri cambiare taglia o non sei soddisfatto del capo che hai ordinato, nessun problema! Hai 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce per segnalarci che vuoi restituire il prodotto. Puoi richiedere il cambio taglia o il rimborso dei prodotti ordinati in un'unica soluzione.

Per effettuare il reso devi semplicemente:

- Inviare un'e-mail all'indirizzo **servizio.clienti@mangano.com**, indicando nome, cognome, articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia, colore o rimborso. In caso di rimborso solo per ordini in contrassegno, comunicare via e-mail anche iban e intestatario conto corrente;
- Compilare il modulo presente all'interno della scatola in tutti suoi campi;
- Inserire il modulo nel pacco e spedirlo tramite un corriere a scelta/Poste Italiane all'indirizzo:

GRUPPO MANGANO SRL
VIA ALCIDE DE GASPERI 18F
25060 COLLEBEATO
BRESCIA (ITALIA)

Le uniche spese da sostenere sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati.

Una volta ricevuto il tuo reso, Mangano si riserva trenta **(30) giorni** per provvedere alla sostituzione, al rimborso o al cambio taglia. In caso di indisponibilità della taglia richiesta, provvederemo a ricontattarti nel più breve tempo possibile.

Saranno accettate esclusivamente le richieste di reso che soddisfino i seguenti requisiti:

- Che gli articoli e il packaging siano nelle condizioni originarie;
- Che gli articoli non siano stati lavati o utilizzati;
- Che gli articoli siano provvisti di etichetta originale.

Nel caso in cui un articolo non dovesse soddisfare uno dei requisiti elencati, non avrai diritto alla sostituzione o al rimborso. In questo caso l'articolo reso ti sarà restituito, con le spese relative alla spedizione a tuo carico.

La logistica non accetterà pacchi spediti a carico del Gruppo Mangano. Le spese di spedizione di rientro (salvo errori imputabili all'azienda) sono a carico del cliente.

Il rimborso verrà effettuato entro trenta (30) giorni dal ricevimento del pacco, tramite PayPal o X-Pay per pagamento con carta di credito o tramite bonifico bancario per pagamento in contrassegno. Mangano non effettuerà alcun rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto in questione e avrà verificato le condizioni dello stesso; una volta verificato lo stato del capo a cura dell'Ufficio Qualità, l'amministrazione provvederà ad attivare le pratiche di rimborso.

Se hai dubbi o domande, scrivi al nostro Servizio Clienti: servizio.clienti@mangano.com

MANGANO

MANGANO

MODULO RESO / RIMBORSO

NUMERO ORDINE:

NOME E COGNOME:

CAPO CHE SI INTENDE RESTITUIRE:

COMPENSAZIONE DESIDERATA:

OPINIONI/COMMENTI:

L'opinione dei nostri clienti è per noi di fondamentale importanza, se lo ritieni opportuno lascia un tuo commento, verrà valutato con cura, al fine di migliorare il nostro servizio:

MANGANO