

MANGANO

GENTILE CLIENTE GRAZIE PER AVER EFFETTUATO IL TUO ORDINE.
CI AUGURIAMO CHE LA TUA ESPERIENZA D'ACQUISTO SIA STATA OTTIMALE.

Se desideri cambiare taglia o non sei soddisfatto del capo che hai ordinato, nessun problema!
Hai 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce per segnalarci che vuoi restituire il prodotto. Puoi richiedere il cambio taglia o il rimborso dei prodotti ordinati in un'unica soluzione.

Per effettuare il reso devi semplicemente:

- **Inviare un'e-mail all'indirizzo servizio.clienti@mangano.com**, indicando numero d'ordine, nome, cognome, articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia, colore o rimborso. In caso di rimborso solo per ordini in contrassegno, comunicare vie e-mail anche iban e intestatario conto corrente;
- **Compilare il presente modulo** in tutti suoi campi e inserirlo nella confezione di reso;
- **Effettuare il reso** (a proprie spese, la logistica non accetterà pacchi spediti a carico di Mangano), tramite un corriere a scelta o presso un ufficio postale all'indirizzo:

MANGANO
Traversa di via Alcide De Gasperi, 31
25060 Collebeato
Brescia (ITALIA)

Una volta ricevuto il tuo reso, Mangano si riserva un massimo di trenta (30) giorni per provvedere alla sostituzione, al rimborso o al cambio taglia. In caso di indisponibilità della taglia richiesta, provvederemo a ricontattarti nel più breve tempo possibile.

Il rimborso verrà effettuato sulla relativa carta con cui è stato effettuato il pagamento o tramite bonifico bancario per pagamenti in contrassegno. Mangano non effettuerà alcun rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto in questione e avrà verificato le condizioni dello stesso; una volta verificato lo stato del capo a cura dell'ufficio qualità, verrà aperta la pratica di rimborso.

Saranno accettate esclusivamente le richieste di reso che soddisfino i seguenti requisiti:

- Che gli articoli e il packaging siano nelle condizioni originarie;
- Che gli articoli non siano stati lavati o utilizzati;
- Che gli articoli siano provvisti di etichetta originale.

Nel caso in cui un articolo non dovesse soddisfare uno dei requisiti elencati, non avrai diritto alla sostituzione o al rimborso. In questo caso l'articolo reso ti sarà restituito, con le spese relative alla spedizione a tuo carico.

Se hai dubbi o domande, scrivi al nostro Servizio Clienti: servizio.clienti@mangano.com

MANGANO

MODULO RESO/RIMBORSO

NUMERO ORDINE:

NOME E COGNOME:

CAPO CHE SI INTENDE RESTITUIRE:

COMPENSAZIONE DESIDERATA:

OPINIONI/COMMENTI:

L'opinione dei nostri clienti è per noi di fondamentale importanza, se lo ritieni opportuno lascia un tuo commento, verrà valutato con cura, al fine di migliorare il nostro servizio:
